



## PLAYA DEL PARADOR Política de Calidad del Sistema

El Ayuntamiento de MOGUER ha implantado en su playa de EL PARADOR un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Higiénico-Sanitarios (en adelante sistema de gestión) de acuerdo a la NORMA UNE: 187001: 2011 "PLAYAS. REQUISITOS PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO" mejorando continuamente su eficacia, con el fin de lograr la satisfacción de todos aquellos que visitan la playa del municipio, dotando a las mismas de unos servicios de calidad y de un valioso ecosistema natural dentro del cual destacan elementos como los médanos milenarios, además de estar enmarcada dentro del Parque Natural de Doñana

El Ayuntamiento se compromete, dentro de sus posibilidades, a establecer los medios técnicos y económicos necesarios para prevenir en origen y **minimizar la contaminación y los riesgos higiénico-sanitarios**, así como, cualquier impacto que pueda causarse sobre el medio, garantizando un seguimiento de todas aquellas actividades que se realicen en la franja litoral, estableciendo mecanismos de mejora continua, en colaboración con todos los sectores del municipio, asegurando la evolución de la calidad ambiental del medio, así como, de la calidad en los servicios prestados

GUSTAVO CUÉLLAR CRUZ  
ALCALDE



## CARTA DE SERVICIOS 2014 — ED. 03

### TRABAJAMOS PARA...

- OBJETIVO 1:** Recogida selectiva de los residuos
- OBJETIVO 2:** Mejora del equipamiento general de la playa
- OBJETIVO 3:** Mejora de los servicios de seguridad y salvamento
- OBJETIVO 4:** Mejora de la Información al usuario
- OBJETIVO 5:** Control de la calidad de las Aguas de Baño
- OBJETIVO 6:** Mejora de la satisfacción y participación ciudadana

### SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Todos los usuarios de las playas tienen reconocido su derecho a formular sugerencias y reclamaciones sobre el funcionamiento de los servicios prestados en playas, por ello:

- Existen hojas de sugerencias y reclamaciones en la Biblioplaya o en el puesto de Salvamento, o a través del email turismo@aytomoguer.es .
- Existen encuestas de satisfacción a disposición del usuario
- Las oficinas de turismo, de Moguer y a pie de

### INDICADORES

La organización ha organizado un sistema de Indicadores de calidad a disposición en las oficinas de turismo de Mazagón y Moguer. Como ejemplo, podemos destacar:

- Resultados óptimos analíticas aguas de baño: deben dar unos resultados superiores al 100%
- Satisfacción usuario: por encima del 7/ 10
- Tiempos de respuesta de servicios de emergencia: menor a 4' desde aviso

Consulte nuestra web: [www.aytomoguer.es](http://www.aytomoguer.es)

CARTA DE SERVICIOS  
2014 — ED. 03

PLAYA DEL PARADOR  
MOGUER — MAZAGÓN

EDICIÓN 03



Calidad, compromiso,  
medio ambiente,  
accesibilidad, servicio, ...  
Entre todos, la playa de  
TODOS



EXCMO AYUNTAMIENTO DE MOGUER.  
CONCEJALÍA DE TURISMO Y PLAYAS.  
959 372 193 / 959 376 300

Teléfono Emergencias 112  
Policía Lccal 959 37 62 62  
Guardia Civil 959 37 65 28  
Salvamento Marítimo 900 202 202

**BANDERA AZUL**  
C/ Gral. Lacy, 3, portal 1, 1º B  
28045 MADRID  
banderaazul@adeac.es  
+34 914 353 147





Ayuntamiento de Mazagón

## PROTEGE Y CUIDA LO QUE TE IMPORTA

- Utiliza las papeleras y no dejes ningún residuo.
- Utiliza los aseos.
- Respeta a otros usuarios de la playa.
- No se permiten perros en la playa.
- Respeta la naturaleza y la vida salvaje.
- Deposite las basuras en los contenedores adecuados.
- No acampe ni utilice vehículos en la playa.
- Recuerda que las colillas también son basura.
- Obedece las normas de uso de la playa.
- No utilice jabones y detergentes en duchas y lavapies.
- El agua es un bien escaso, no la derroches.

## INFORMACIÓN SOBRE ESPACIOS PROTEGIDOS

Los MEDANOS de la Playa del Parador, o ACANTILADO DUNAR acercan la vegetación a pie de playa, constituyendo una seña de identidad propia para este litoral virgen de la costa onubense. Forman parte del PARQUE NATURAL DE DOÑANA desde el año 2005, y en ello se encuentran diversas muestras de su singularidad, entre ellas, el MONUMENTO NATURAL denominado PINO CENTENARIO del Parador de Mazagón, cuyo tronco retorcido y tumbado le confiere un porte totalmente único. Las especies de flora más relevantes son el ENEBRO COSTERO (*Juniperus oxycedrus* subsp. *Macrocarpa*) especie en peligro de extinción y la SABINA (*Juniperus phoenicea* subsp. *Turbinata*), así como la CAMARINA (*Corema album*) planta esta exclusiva del litoral atlántico.

Entre la fauna destacamos el HALCÓN PEREGRINO (*Falco peregrinus*), la LAGARTIJA COLIRROJA (*alcanthodactylus erythurus*), la VÍBORA HOCICUDA (*Vipera latastei*) y el SAPO CORREDOR (*Bufo calamita*).

El Parque Natural de Doñana y el Parque Nacional son en sí la reserva ecológica más importante de Europa. ESTE ES TU LEGADO, DISFRUTA DE ÉL Y CUIDALO.

## ¿ESTÁ USTED SEGURO EN LA PLAYA?

- Tenga localizado el puesto de socorro.
- Manténgase informado y respete las banderas sobre el estado del mar.
- No se tire de cabeza o bucee sin saber la profundidad del mar.
- No entre al agua con Bandera roja y/o con el mar agitado.
- Aprenda cuando puede o no nadar en solitario.
- Nade paralelo a la costa y no hacia altamar.
- Nade sólo si se encuentra bien y no ha estado bebiendo alcohol.
- Tenga cuidado si utiliza colchonetas o flotadores, puede ser arrastrado mar adentro.
- Si ocurre un accidente llame al socorrista y/o al 112.
- Más información sobre seguridad en el puesto de socorro.

## PREVENCIÓN DE RIESGOS MEDIOAMBIENTALES E HIGIÉNICO SANITARIOS

ASPECTO MEDIOAMBIENTAL E HIGIÉNICO SANITARIO	IMPACTO POTENCIAL	ORÍGEN	MEDIDAS USUARIOS
CONSUMO DE AGUA	AGOTAMIENTO DE RECURSOS NATURALES	ASEOS Y DUCHAS	HAGA UN USO RESPONSABLE DEL AGUA
GENERACIÓN DE RESIDUOS ORGÁNICOS (RESTOS DE ALIMENTOS)	CONTAMINACIÓN DEL SUELO / ARENA	USUARIOS PLAYAS	NO DEJE RESIDUOS EN LA ARENA
GENERACIÓN DE RESIDUOS INORGÁNICOS (BODIOS, ENVASES Y PAPEL/CARTÓN)	CONTAMINACIÓN DEL SUELO / ARENA	USUARIOS PLAYAS	UTILICE LAS PAPELERAS
PICADURAS	HERIDAS, HINCHAZO, ...	MEDUSAS, PEZ ARAÑA	INFÓRMASE EN PROTECCIÓN CIVIL PREVIAMENTE



### TEMPORADA DE BAÑO

DEL 15 DE JUNIO AL 15 DE SEPTIEMBRE

### HORARIO DE LOS SERVICIOS

- Puesto de Socorro: 12.00 a 20.00 h.
- Vigilancia: 10.00 a 20.30 h.
- Aseos públicos: 12.00 a 20.00 h.
- Limpieza de playa: Diariamente de 7:00 a 11:00 h.

### OTROS SERVICIOS

- Préstamo sillas anfibia.
- Biblioteca.
- Actividades lúdicas-deportivas.
- Chiringuito, Kiosco, Sombrillas y hamacas.
- Carta de servicios (a disposición en biblioplaya).
- Parking de servicios y discapacitados.
- Parking de Bicicletas.

### BATH SEASON

FROM JUNE 15<sup>TH</sup> TO SEPTEMBER 15<sup>TH</sup>

### PUBLIC SERVICES TIMETABLE

- Rescue Services and First Aid: 12.00 to 20.00 h.
- Vigilance: 10.00 to 20.30 h.
- Toilets: 12.00 to 20.00 h.
- Beach Cleaning: Daily of 7:00 to 11:00 h.

### OTHER SERVICES

- Lending of amphibious chairs.
- Bibliothecue.
- Recreational and sports activities.
- Open-Air Cafe, Kiosco, Umbrellas and Deckchairs.
- Letters of Services (in Bibliothecue).
- Parking for disable people and other services.
- Parking for bicycles

TEMPORADA BAJA: SERVICIOS MÍNIMOS DE LIMPIEZA / LOW SEASON: MINIMAL SERVICE OF CLEANING

TEMPORADA DE MÁXIMA AFILIENCIA: JULIO Y AGOSTO / SEASON OF MAXIM ABUNDANCE: JULY AND AUGUST

### LEYENDAS DEL MAPA

- Área de Aparcamiento Controlado
- aparcamiento bici
- Área de Aparcamiento Seguridad y Discapacitados
- WC Asesos Discapacitados
- sombrillas y hamacas
- Contenedores
- Duchas y Lavapies
- Protección Civil Servicios Médicos
- Fuente de Agua potable
- Biblioteca de Playa
- Torre de Vigilancia
- Kiosco
- papeleras
- WC Asesos
- Chiringuito

### TELÉFONOS DE INTERÉS

POLICÍA LOCAL MAZAGÓN 959 37 62 62  
 GUARDIA CIVIL MAZAGÓN 959 37 65 28

CENTRO DE SALUD MAZAGÓN  
 C/ Ribarria s/n MAZAGÓN (Huelva)  
 Tlf: 959 37 65 66

HOSPITAL JUAN RAMÓN JIMÉNEZ  
 Ronda Exterior Norte s/n - HUELVA

TELÉFONO DE EMERGENCIAS  
**112**

INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE LA CALIDAD DE LAS AGUAS DE BAÑO EN PUESTO DE SOCORRO.  
 INFORMACIÓN SOBRE INCIDENCIAS DE MANTENIMIENTO EN BIBLIOPLAYA

## NORMAS DE SEGURIDAD/SAFETY REGULATIONS

- BAÑO PERMITIDO ALLOWED SWIM
- BAÑO CON PRECAUCIÓN PRECAUTION SWIM
- BAÑO PROHIBIDO FORBIDDEN SWIM



AGUAS LIMPIAS Y ANALIZADAS CERTIFICADO CLEAN WATER  
 INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL INFORMATION AND ENVIRONMENTAL EDUCATION  
 LIMPIEZA DE ARENAS RECOLECCIÓN DE BASURAS BEACH CLEANSING AND REFUSE COLLECTION  
 VIGILANCIA, SALVAMENTO Y SOCORRISMO CONTROLLED BEACH LIFE SAVING



ACCESOS FÁCILES Y SEGUROS SAFE AND EASY ACCESS  
 PRIMEROS AUXILIOS FIRST AID  
 NO ACAMPADA INCONTROLADA NO FREE CAMPING  
 SEÑALIZACIÓN Y RESPETO LEGISLACIÓN LITORAL COMPLIANCE WITH SEA SHORE REGULATIONS



AGUA POTABLE DRINKING WATER  
 SANITARIOS NO DETERGENTES EN ARENA SANITARY FACILITIES NO CLEANERS ON THE SAND  
 NO CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS NO VEHICULAR ACCESS  
 NO ANIMALES DOMÉSTICOS NO PETS

## PROHIBIDO EL VARADO DE EMBARCACIONES

## BANDERA AZUL

Bandera Azul es un galardón y un sistema de certificación de la calidad ambiental creado y gestionado por la FEE (Federación para la Educación Ambiental) desde 1987. La FEE está constituida por casi 50 Organizaciones no Gubernamentales. ADEAC es el miembro responsable para España de la FEE.

## UNA PLAYA BANDERA AZUL

- El agua de baño está limpia y controlada.
- Se limpia e inspecciona con regularidad.
- Cuenta con un programa adecuado de gestión de los residuos.
- Tiene aseos limpios.
- No está contaminada.
- Cuenta con un equipo de salvamento, socorrismo y primeros auxilios
- Es accesible para personas con discapacidad o movilidad reducida.
- Informa sobre las zonas protegidas o de valor natural existentes en la playa y/o en su entorno.
- Ofrece, a nivel local, actividades deportivas y de educación ambiental.
- La informa si existe algún peligro de contaminación.

## COMO USUARIO DE LA PLAYA USTED PUEDE AYUDAR A LA CAMPAÑA DE BANDERA AZUL

- Siga las indicaciones de los pictogramas adjuntos y del personal de la playa.
- Respete la naturaleza local y limite el uso de agua, electricidad y combustible.
- Ayúdenos con sus críticas o sugerencias a mantener el nivel de calidad ambiental deseable.
- Dirijase a ADEAC por correo, fax o e-mail, incluyendo nombre, localidad y playa o puerto Bandera Azul, fecha, hora, problema o sugerencia de mejora y dirección de contacto para responderle.
- Gracias por su colaboración.

## BLUE FLAG

The blue flag is an award and a system of certification of the environmental quality owned and run by the independent non-profit organization Foundation for Environmental Education (FEE), since 1987. The FEE is formed by almost 50 non-governmental organizations. ADEAC is the responsible member for Spain in the FEE.

## A BLUE FLAG BEACH

- Has clean water for swimming.
- Is cleaned and is inspected regularly.
- Has a proper waste management programme.
- Has clean WC.
- Is not polluted.
- Has a first-aid kit and life-saving equipment.
- Normally has some facilities for disabled people.
- Provides information about protected and natural areas nearby.
- Offers environmental and nature activities organized by the local district.
- Inform you if there is any danger of pollution.

## AS USER OF THE BEACH YOU CAN HELP IN THE CAMPAIGN BLUE FLAG

- Follow the indications of the pictograms and the personnel of the beach.
- Respect the nature and the wildlife of the area and limit of the use of water, electricity and fuel.
- Help us with your critiques or suggestions to support the level of environmental desirable quality.
- Contact with ADEAC by post, fax or e-mail, including name, locality and beach or port Blue Flag, date, hour, problem or suggestion of improvement and address of contact to answer you.
- Thank you for your collaboration.